

## Charte de Protection des Données à caractère personnel

Le Site traite vos données personnelles pour la réalisation des Parcours Gagnants sur la base des présentes conditions générales et notamment pour la sélection et le suivi des parcours, l'attribution des Tickets E.Leclerc et pour répondre aux questions que vous pouvez formuler sur le déroulement des parcours.

L'Editeur est le responsable des traitements des données personnelles. Un traitement est une opération sur une Donnée Personnelle (par exemple, consultation, collecte...).

L'Editeur a désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter à l'adresse postale suivante : GALEC – Délégué à la Protection des Données - 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine.

Pour vous proposer la participation aux parcours gagnants et exécuter le Service, l'Editeur utilise les données personnelles issues de votre Carte E.Leclerc, à savoir :

- vos données d'identification,
- votre historique des achats réalisés avec présentation de votre Carte de fidélité E.Leclerc sur les 12 derniers mois.
- pendant la période des parcours, votre panier d'achat lors de vos passages sur [www.leclercdrive.fr](http://www.leclercdrive.fr), [www.chezmoi.leclerc](http://www.chezmoi.leclerc), ou dans les magasins participants : vérification de la présence des marques ou des catégories de produits concernés par le parcours.
- vos accords (i) à recevoir des sollicitations commerciales de la part des entités du Mouvement E.Leclerc et (ii) à recevoir des offres qui correspondent à vos achats et vos envies.
- **Lorsque vous utilisez le chatbot présent sur ce Site ou que vous posez une question dans la rubrique « FAQ », le traitement de votre demande peut nécessiter la communication des données personnelles que vous avez transmises lors de votre adhésion au programme de fidélité dédié à la Carte E.Leclerc. Les données ainsi communiquées sont transmises au service Consommateurs Allô E.Leclerc. Celui-ci prendra contact avec vous pour répondre à votre demande.**

Vos données personnelles sont destinées dans la limite de leurs attributions (i) aux services internes de l'Editeur et (ii) à ses sous-traitants. Elles ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires de l'Editeur, notamment en cas de demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire. Les données liées à votre participation aux Parcours Gagnants E.Leclerc sont conservées pendant vingt-quatre mois à compter du terme de l'opération concernée.

Conformément à la Règlementation applicable à la Protection des Données à caractère personnel, vous disposez de droits d'accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, sur les données personnelles vous concernant en contactant le Service Consommateurs Allô E.Leclerc, soit par courrier à l'adresse suivante - Service Consommateurs Allô E.Leclerc, GALEC - BP 30004, 94859 Ivry-sur-Seine ; soit par mail via le formulaire [www.donneespersonnelles.leclerc](http://www.donneespersonnelles.leclerc).

Les droits qui vous sont précédemment consentis s'éteignent à votre décès. Vous disposez du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Le GALEC apporte la plus grande attention à la protection des données personnelles. Néanmoins, si vous considérez que leur traitement porte atteinte à vos droits ou que votre demande n'a pas été satisfaite, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (Cnil) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour tout renseignement sur le traitement des données personnelles opéré via la Carte de fidélité E.Leclerc, l'Editeur vous invite à consulter la [Charte de protection des données](#) personnelles de la Carte E.Leclerc et les [Conditions Générales d'Utilisation de la Carte](#) de E.Leclerc.